

Všeobecné pojistné podmínky VPPUP 1/14

Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Účastníci soukromého pojištění
- Článek 3 Pojistné nebezpečí, pojistná událost
- Článek 4 Hranice pojistného plnění
- Článek 5 Pojistné
- Článek 6 Spoluúčast
- Článek 7 Vznik a změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Plnění pojistitele
- Článek 10 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 11 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 12 Práva a povinnosti oprávněné osoby
- Článek 13 Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky, přechod práv na pojistitele
- Článek 14 Doručování písemností
- Článek 15 Výklad pojmů
- Článek 16 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen pojištění úpadku CK), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPUP 1/14 (dále jen VPP), zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu (dále jen zákon), příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Pojištění úpadku CK se sjednává pro případ, kdy cestovní kancelář má více věřitelů a není schopna po delší dobu plnit své splatné závazky vůči svým zákazníkům dle zákona č. 159/1999 Sb.
3. Pojištění úpadku CK je pojištěním škodovým.
4. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu.

Článek 2

Účastníci soukromého pojištění

1. Účastníky soukromého pojištění jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále každá osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
2. Pojistníkem je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
3. Pojištěným je osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje a je totožný s pojistníkem, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. Oprávněnou osobou je zákazník cestovní kanceláře, kterému v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

Článek 3

Pojistné nebezpečí, pojistná událost

1. Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:
 - a) neposkytne zákazníkovi, na kterého se vztahuje smlouva o zájezdu uzavřená s pojistníkem, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
 - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
 - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

2. Pojistnou událostí je skutečnost uvedená v odst. 1 tohoto článku, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Pojistné nebezpečí zaniká poskytnutím všech zájezdů prodaných v době platnosti pojistné smlouvy.

Článek 4

Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění pojistitele je určena pojistnou částkou. Pojistná částka se vztahuje na jednu pojistnou událost vzniklou z jedné příčiny pro všechny oprávněné osoby v průběhu platnosti pojištění.
2. Pojistník je povinen sjednat výši pojistné částky minimálně v rozsahu stanoveném zákonem. Minimální výše pojistné částky musí činit nejméně 30 % z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů pojištěného. V případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, musí činit minimální výše pojistné částky 30 % tržeb tohoto předchozího roku.
3. Pojistná částka se stanovuje dle ujednání odst. 1 a 2 tohoto článku na základě podkladů dodaných pojistiteli pojistníkem a za její stanovení je plně odpovědný pojistník.
4. Dojde-li k výplatě pojistného plnění dle odst. 3, článku 9 těchto VPP a pojistná částka se sníží o částku vyplaceného pojistného plnění, musí být pojistná částka na výzvu pojistitele oproti doplacení poměrně části pojistného pojistníkem upravena na výši stanovenou v pojistné smlouvě.
5. Zjistí-li pojistník v průběhu pojištění navýšení tržeb za zájezdy oproti tržbám, na základě kterých byla stanovena pojistná částka dle odst. 2 tohoto článku, je pojistník povinen toto navýšení oznámit bez zbytečných odkladů pojistiteli. Takováto změna se považuje za změnu pojistného rizika a pojistného nebezpečí.

Článek 5

Pojistné

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je pojistným jednorázovým, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistné je splatné k datu uvedenému v pojistné smlouvě.
4. Pojistné se považuje za uhrazené připsáním částky na účet pojistitele uvedený v pojistné smlouvě.
5. Pojistné stanoví pojistitel na základě ohodnocení rizika, výše pojistné částky a podle výše spoluúčasti pojistníka na pojistné události.
6. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli právo částku odpovídající dlužnému pojistnému odečíst z nevyčerpané částky spoluúčasti a z jejich výnosů (dále jen spoluúčast). V těchto případech má pojistitel právo požadovat i upomínací poplatek.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím sjednané doby trvání pojištění, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. To neplatí pro případ zániku pojištění z důvodu pojistné události. V tomto případě náleží pojistiteli pojistné vždy za celé pojistné období. Pojistitel je rovněž oprávněn použít nespotebované pojistné na umožení svých pohledávek na pojistném z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 6

Spoluúčast

1. Pojistník je povinen uhradit pojistiteli spoluúčast ve výši, lhůtě a formě stanovené pojistnou smlouvou, kterou se bude pojistník v případě pojistné události podílet na pojistném plnění. Výše spoluúčasti nesmí být nižší než 2 % ročních plánovaných tržeb pojistníka za prodej zájezdů.
2. Pojistná smlouva stanoví případné podmínky úročení spoluúčasti, byla-li uhradena peněžní formou na účet pojistitele.

3. Dojde-li k pojistné události, použije pojistitel na pojistné plnění přednostně spoluúčast. Takto použitá spoluúčast je započtena do pojistné částky. Pojistitel je povinen předložit pojistníkovi písemnou zprávu o čerpání spoluúčasti do 30 dnů od jejího čerpání.
4. Dojde-li kdykoliv v době trvání pojištění ke snížení částky spoluúčasti pod minimální výši dohodnutou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na výzvu pojistitele na částku uvedenou v pojistné smlouvě.
5. Zaniklo-li soukromé pojištění z důvodů uvedených v článku 8 těchto VPP, je pojistitel povinen nejdéle do 30 dnů po zániku pojistného nebezpečí převést spoluúčast na účet pojistníka.
6. Zanikne-li soukromé pojištění po pojistné události a důvod pojištění tím zanikl, je pojistitel povinen zbývající částku spoluúčasti vrátit pojistníkovi do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatnily nárok na pojistné plnění. Zbývající částku spoluúčasti je pojistitel oprávněn použít na umožení svých pohledávek na pojistném z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 7

Vznik a změny pojištění

1. Doba vzniku pojištění je ujednána v pojistné smlouvě jako počátek pojištění za předpokladu splnění dvou odkládacích podmínek, a to:
 - a) zaplacení pojistného a úhrada spoluúčasti v dohodnuté výši,
 - b) a současně nabytí právní moci rozhodnutí o udělení koncese, není-li koncese již udělena. Pokud je koncese udělena, tak pojištění vzniká po splnění podmínek písm. a) tohoto odstavce.
2. Účinnost pojištění nastává dnem, ve kterém došlo ke splnění podmínek uvedených v odst. 1 tohoto článku, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojištění se sjednává na dobu určitou 1 roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy prodané v době platnosti a účinnosti pojistné smlouvy, ledaže cestovní kancelář uzavře pojistnou smlouvu novou.
5. Při navýšení pojistného rizika i pojistného nebezpečí viz odst. 5, článek 4 těchto VPP, je pojistitel oprávněn ve lhůtě jednoho měsíce od oznámení pojistníka o změně pojistného rizika navrhnout změnu pojistné smlouvy. Není-li návrh pojistníkem přijat v ujednané době, jinak do jednoho měsíce od doručení návrhu, pojištění zaniká.
6. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout pouze písemnou dohodou, jinak jsou neplatné.

Článek 8

Zánik pojištění

1. Pojistná smlouva zanikne od samého počátku, nesplněním některé z odkládacích podmínek stanovených v odst. 1, článku 7 těchto VPP do 4 měsíců od data podpisu pojistné smlouvy.
2. Pojištění zaniká vedle způsobů stanovených zákonem především:
 - a) uplynutím pojistné doby,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran,
 - c) zánikem nebo pozastavením živnostenského oprávnění pojistníka k provozování cestovní kanceláře,
 - d) dnem úmrtí fyzické osoby - výhradního vlastníka nebo výhradního jednatele pojistníka,
 - e) zánikem pojistníka - právnické osoby, tj. pravomocným rozhodnutím soudu o jeho výmazu z obchodního rejstříku,
 - f) nepřijetím návrhu na změnu pojistné smlouvy dle odst. 5, článku 7 těchto VPP,
 - g) vyhlášením úpadku ve smyslu těchto pojistných podmínek,

- h) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části nebo spoluúčasti nebo její části doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Upomínka pojistitele obsahuje upozornění na zánik souběžného pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
- i) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 9 Plnění pojistitele

1. Neposkytne-li pojistník v důsledku svého úpadku oprávněné osobě dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojištění plnění na základě jeho oznámení podle článku 12, písm. a) těchto VPP přímo zabezpečením dopravy z místa pobytu v zahraničí do České republiky včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.
2. Zajistí-li si oprávněná osoba dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, pojistitel poskytne oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení pojistné události, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťoval sám.
3. Nepodaří-li se pojistiteli do 12 hodin od oznámení škodné události podle článku 12, písm. a) těchto VPP průkazně ověřit u odpovědného zástupce pojistníka, že došlo k pojistné události, zabezpečí dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.
4. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě, že pojistník z důvodu svého úpadku nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, jestliže se zájezd neuskutečnil, nebo pojistník nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestliže se zájezd uskutečnil jen zčásti, je písemné oznámení pojistné události včetně předložení smlouvy o zájezdu, popř. dalších dokladů. V tomto případě poskytne pojistitel pojištění plnění ve výši odpovídající zaplacené záloze nebo ceně zájezdu, případně rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, avšak po započtení toho, co pojistník oprávněné osobě vrátil sám a se zohledněním čerpání služeb v rámci pojistného plnění podle odst. 1 tohoto článku. Plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
5. Oznámení musí být učiněno oprávněnou osobou či jinou osobou, která má na pojištění plnění právní zájem bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě dvou měsíců od vzniku pojistné události.
6. Převyší-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojistiteli písemně oznámily pojistnou událost nejpozději do 2 měsíců ode dne vzniku pojistné události pojistnou částku, stanoví pojistitel každému z nich pojištění plnění v poměru sjednané pojistné částky k součtu nároků všech těchto oprávněných osob, přičemž od pojistné částky se odečítají nároky již dříve uplatněné (např. repatriace).
7. Pojistitel poskytne pojištění plnění v české měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. K přepočtu nákladů, které poškozenému vznikly v zahraniční měně, se použije směnný kurs deviz vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.
8. Neoznámí-li osoba, které vzniklo na pojištění plnění právo, pojistiteli vznik škodné události ve lhůtě ujednané v odst. 6 tohoto článku, není pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojištění plnění.

Článek 10 Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel zejména povinen:
 - a) předat pojistníkovi respektive pojištěnému kromě pojistky doklad určený pro zákazníky, který musí obsahovat zejména označení pojistitele, podmínky pojištění a způsob oznámení škodné události,
 - b) odvádět pojistníkovi na jeho účet výnosy z nepoužitých částek spoluúčasti, jsou-li v pojistné smlouvě stanoveny,
 - c) vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou částku spoluúčasti podle článku 6, odst. 6, těchto VPP,

- d) na základě oznámení škodné události provést bezodkladně šetření spojené se zjištěním a ověřením vzniku, příčiny a rozsahu této události,
 - e) umožnit pojistníkovi a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel nashromáždil v rámci šetření pojistné události a umožnit mu pořídit si kopii nebo opis,
 - f) vrátit pojistníkovi a oprávněné osobě doklady, které si vyžádají,
 - g) sdělit oznamovateli důvody, na základě kterých nelze ukončit šetření pojistné události v zákonné lhůtě,
2. Kromě dalších práv vyplývajících z právních předpisů a pojistné smlouvy má pojistitel právo v případě vzniku pojistné události použít přednostně na poskytnutí pojistného plnění pojistníkem uhrazenou částku spoluúčasti.
 3. Kromě dalších práv vyplývajících z právních předpisů má pojistitel právo žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v příčinné souvislosti s porušením některé z povinností pojistníka nebo oprávněné osoby vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel marně vynaloží náklady, vzniká pojistiteli právo na úhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
 4. Pojistitel je dále v souladu se zákonem povinen informovat ministerstvo pro místní rozvoj o:
 - a) zániku pojištění,
 - b) skutečnostech, které mohou vést k zániku pojištění, především o závažných nedostatcích ve finančním hospodaření pojištěného,
 - c) vzniku pojistné události a poskytnutém pojištěným plněním.

Článek 11 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník zejména povinen:
 - a) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám před uzavřením pojistné smlouvy a kdykoliv v době trvání pojištění všechny doklady, které souvisejí s pojištěním úpadku CK, zejména:
 - I. finanční a majetkovou bilanci hospodaření za stávající i uplynulá období,
 - II. podnikatelský záměr včetně obchodního plánu,
 - III. popřípadě další doklady a údaje, které si pojistitel vyžádá, a podat k nim vysvětlení,
 - b) uhradit pojistiteli pojištění a částku spoluúčasti ve výši a lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě,
 - c) uhradit pojistiteli částku spoluúčasti a po celou dobu trvání pojištění jí udržovat ve smlouvě stanoveným způsobem, minimálně ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - d) předložit pojistiteli písemné jmenování svého odpovědného zástupce pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem,
 - e) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu každé zvýšení pojištěného nebezpečí, o kterém se dozví a které nastalo po uzavření pojistné smlouvy, zejména změnu skutečností, na které byl při sjednávání pojištění tázán a změnu odpovědné osoby,
 - f) neprodleně pojistiteli oznámit nebezpečí vzniku pojistné události a po konzultaci s pojistitelem provádět účelná opatření k jejímu zamezení,
 - g) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny podstatné změny týkající se pojištěného nebezpečí a pojištěného rizika, zejména:
 - I. zhoršení stavu majetku a platební schopnosti,
 - II. jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk na movitý a nemovitý majetek třetím osobám,
 - III. změnu vlastníků, sloučení, splynutí podniku, rozdělení nebo prodej a převod svých akcií či obchodovatelných podílů,
 - IV. navýšení tržeb za vlastní zájezdy dle zákona oproti tržbám za zájezdy uvedených v podkladech předaných pojistiteli při sjednání pojištění, na jejichž základě byl stanoven limit pojištěného plnění,
 - h) nastane-li škodná událost, učinit nutná opatření, aby škoda byla co nejmenší a postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - i) oznámit písemně pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k úpadku,
 - j) dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a jejich následků, předložit potřebné doklady, umožnit pojistiteli pořídit kopie těchto dokladů, jakož i umožnit další šetření, která jsou nezbytná pro posouzení, zda se jedná o pojistnou událost a jaké jsou nároky oprávněných osob na pojištění plnění,

- k) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním řízení důvodné podezření, že došlo k trestnému činu v souvislosti s pojistnou událostí,
 - l) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - m) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody či jiné obdobné právo,
 - n) při prodlení s placením pojistného a spoluúčasti uhradit pojistiteli úrok z prodlení podle obecně platných právních předpisů,
 - o) plnit další povinnosti uložené mu právními předpisy nebo pojistnou smlouvou,
 - p) v okamžiku vzniku pojištění na žádost pojistitele doložit písemný seznam veškerých zájezdů s jejich prodejní cenou, které byly prodány v době trvání pojištění u předchozího pojistitele, které však budou realizovány až v době trvání tohoto pojištění.
2. Pojistník a pojištěný je povinen informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění (rozsahu pojištěného plnění, podmínkách pro uplatnění nároku na pojištění plnění, obchodní firmě pojistitele, s níž má sjednáno pojištění) a předat mu doklad o sjednání tohoto pojištění podle článku 10, odst. 1, písm. a) těchto VPP.
 3. Pojistník je dále v souladu se zákonem povinen informovat ministerstvo pro místní rozvoj o:
 - a) zániku pojištění,
 - b) skutečnostech, které mohou vést k zániku pojištění, především o závažných nedostatcích ve svém finančním hospodaření.

Článek 12 Práva a povinnosti oprávněné osoby

- Kromě povinností stanovených právními předpisy je v případě uplatnění nároku na pojištění plnění oprávněná osoba povinna:
- a) písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události; písemná forma oznámení se nevyžaduje v případě škodné události podle článku 3, odst. 1, písm. a) těchto VPP; v případě škodné události podle článku 3, odst. 1, písm. b) a c) těchto VPP je třeba tuto událost oznámit pojistiteli nejpozději do 2 měsíců od jejího vzniku,
 - b) poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zjišťování rozsahu a výše nároků, zejména umožnit pojistiteli pořídit kopie dokladů (smlouva o zájezdu), které jsou rozhodné pro posouzení nároku poškozeného na pojištění plnění a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná,
 - c) oznámit pojistiteli, že pojištění proti témuž pojištěnému nebezpečí uzavřel s jiným pojistitelem. Současně je povinen sdělit obchodní jméno dalšího pojistitele, výši pojištění částky a rozsah pojištění,
 - d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody.

Článek 13 Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky, přechod práv na pojistitele

1. Nárok oprávněné osoby, které jí vznikly proti pojistníkovi v důsledku nesplnění cestovní smlouvy v rozsahu článku 3 těchto VPP, přechází na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě poskytl.
2. Pojistitel není oprávněn odmítnout pojištění plnění nebo snížit jeho výši pod pojistnou částku v případě, dozví-li se po pojistné události, že pojistník vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojištění podstatné. Pojistitel je však v tomto případě oprávněn domáhat se náhrady škody na pojistníkovi.
3. Dojde-li ke skutečnosti uvedené v článku 10, odst. 3 těchto VPP a neprokáže-li se dodatečně, že šlo o pojistnou událost, je pojistník povinen uhradit pojistiteli, co za něj pojistitel v tomto případě plnil.
4. Pojistitel má proti oprávněné osobě právo na vrácení vyplaceného pojištěného plnění v případě, kdy oprávněná osoba uvedla pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se jejího nároku na pojištění plnění.

Článek 14 Doručování písemností

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojištěného či rozsah pojištění, se podávají písemně.

2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na poslední pojistiteli známou adresu.
3. Písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen adresát) se považuje za doručenu dnem:
 - a) převzetí zásilky,
 - b) odepření převzetí zásilky,
 - c) vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
4. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
5. Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanovi-li zákon jinak. Písemnost pojistitele zasláná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevylučuje.

Článek 15

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Cestovní kancelář** je podnikatel, který je na základě koncese oprávněn nabízet a prodávat zájezdy a další služby uvedené v zákoně.
2. **Okamžikem prodeje zájezdu** okamžik uzavření smlouvy o zájezdu.
3. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
4. **Úpadkem** je pro účely tohoto pojištění považována skutečnost, kdy má pojistník více věřitelů a není schopen po delší dobu plnit své splatné závazky vůči svým zákazníkům dle zákona. Jestliže pojistník zastavil platby, má se za to, že není schopen po delší dobu plnit své splatné závazky.
5. **Zákazníkem** je osoba, která uzavřela s cestovní kancelář smlouvu o zájezdu nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Zákazníkem je i osoba, na kterou byl zájezd převeden za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

Článek 16

Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.